

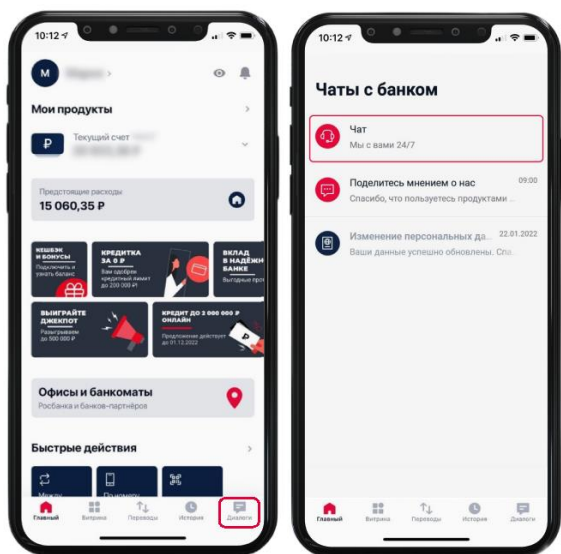
Как предоставить отчёт о кредитной истории в «Росбанк Дом»

Уважаемый клиент!

Эта памятка поможет вам быстро и просто заказать отчёт о кредитной истории и прислать его нам

Если вы нашли ошибку в переданной нами информации в БКИ:

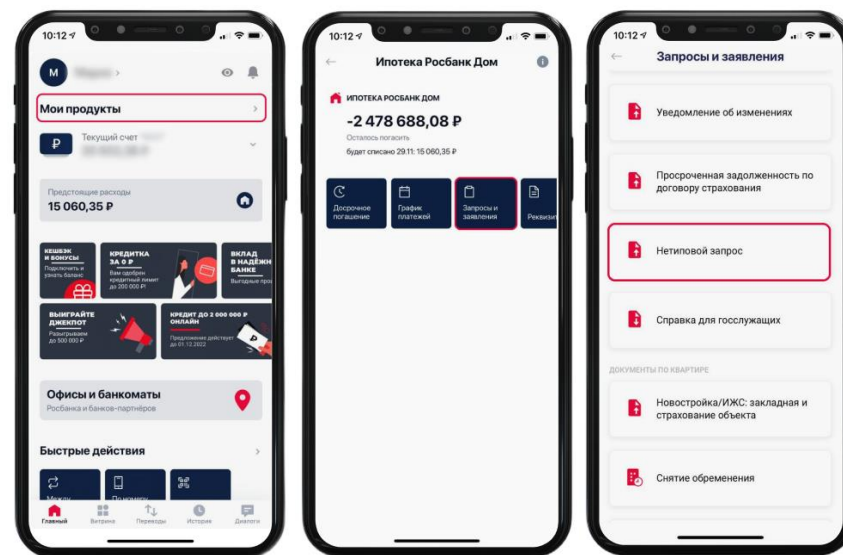
- ✓ напишите в чат мобильного приложения – раздел «Диалоги» → «Чат»
- ✓ прикрепите к обращению отчёт или его фотографии



Обратите внимание: скриншоты и фотографии должны быть читаемыми. Обязательно – информация о дате заказа отчёта, название бюро, в котором он был заказан, и предполагаемая ошибка

ИЛИ

- ✓ создайте **«Нетиповой запрос»** с темой **«Вопросы по корректировке кредитной истории»** в мобильном приложении или личном кабинете на сайте **rosbank-dom.ru** – раздел «Продукты» → «Ипотека» → «Запросы и заявления»
- ✓ опишите возможную ошибку
- ✓ **приложите к запросу отчёт** целиком или скриншоты (фотографии) отдельных страниц – **это важно**
- ✓ отправьте нам запрос



Заказать отчёт о кредитной истории вы можете в личном кабинете «Госуслуг» **gosuslugi.ru**

или

на сайте любого бюро кредитных историй (БКИ). Вот некоторые из них:

- ОКБ bki-okb.ru
- Скоринг Бюро scoring.ru
- НБКИ nbki.ru

Отличительная особенность отчёта из НБКИ – информация о кредитной истории **до и после 1 ноября 2022** отражена на разных страницах

Например, если вы оформили кредит до 1 ноября 2022 и закрыли его после этой даты, то в отчёте на одной странице у кредита будет активный статус, а на другой – информация о его закрытии

Обратите внимание: два раза в год кредитную историю в каждом БКИ можно посмотреть бесплатно. За следующие запросы нужно будет платить. У каждого бюро свои тарифы и условия

Когда будете знакомиться с отчётом, обратите внимание на сроки передачи и обновления информации на стороне БКИ:

✓ обработка плановых событий (закрытие кредита, передача информации о произведённых погашениях и т.п.) – **3 рабочих дня**

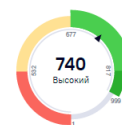
В отчёте вы увидите:

- ✓ текущий кредитный рейтинг (пример на рисунке ниже)*
- ✓ возможные причины его низкого значения
- ✓ информацию о ваших кредитных продуктах – статус договора, просроченную задолженность

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ

на 10 июня 2023

Это числовое значение, которое характеризует вашу кредитоспособность. Мы рассчитываем рейтинг на основе вашей кредитной истории *



Высокий рейтинг

Ваш рейтинг лучше, чем у 71.40% клиентов с кредитной историей

от 1 до 532 низкое значение, 30.3% всех клиентов с кредитной историей

от 533 до 677 среднее значение, 34.3% всех клиентов с кредитной историей

от 678 до 817 высокое значение, 27.2% всех клиентов с кредитной историей

от 818 до 999 очень высокое значение, 8.1% всех клиентов с кредитной историей

ВАЖНО! Начиная с **1 июля 2014** кредитную историю в БКИ передают без согласия заёмщика. По кредитам, заключённым до этой даты, банки передают данные в БКИ только при согласии заёмщика, начиная с даты его подписания

Отчёт о кредитной истории можно скачать **в формате pdf**

- ✓ внесение корректировок – **от 5 до 10 рабочих дней**
- ✓ сроки обновления полученной от банка информации на стороне бюро устанавливаются самим бюро

ВАЖНО! Информация, которая отображается в кредитном потенциале, может быть неточной, если её предоставили другие банки, а не БКИ. Нужна дополнительная проверка – для этого можно заказать отчёт в одном или нескольких БКИ