

Вводится в действие
«29» июля 2022 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
открытия и ведения банковского счета в ПАО РОСБАНК
(Филиал ПАО РОСБАНК «Росбанк Дом»)

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **Банк** – Публичное акционерное общество РОСБАНК.
- 1.2. **Клиент** – физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом, подписавшее Заявление.
- 1.3. **Заявление** – Заявление об открытии и ведении текущего счета/ текущих счетов физического лица в Банке.
- 1.4. **Общие условия** – настоящие Общие условия открытия и ведения банковского счета в ПАО РОСБАНК.
- 1.5. **Договор** – договор банковского счета, состоящий из Общих условий, Тарифов Банка и подписанного Клиентом Заявления.
- 1.6. **Счет** – текущий счет/ текущие счета Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытый/ открытые Клиенту на основании Договора.
- 1.7. **Тарифы** – специальные тарифы центров ипотечного кредитования для клиентов-физических лиц, определяющие размер вознаграждения Банка за осуществление банковских операций, а также оказание дополнительных услуг на основании соглашения с Клиентом (оформленного устно, письменно, в том числе, заявлением Клиента).
- 1.8. Общие условия являются стандартной формой Банка, текст которой распространяется Банком по открытым каналам как публичное предложение (оферта) физическим лицам заключить договор присоединения на определенных Банком условиях.
- 1.9. Заключение Договора осуществляется в форме присоединения Клиента в целом к Общим условиям путем представления в Банк Заявления об открытии и ведении банковского счета.
- 1.10. Банк для ознакомления Клиентов с Общими условиями и Тарифами размещает их в свободном доступе в помещениях Банка и/или использует иные способы доведения Общих условий и Тарифов до Клиента, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 1.11. Указанный в Заявлении номер Счета является номером соответствующего Договора.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

- 2.1. Банк на основании Заявления Клиента открывает Клиенту Счет и осуществляет обслуживание Счета в порядке, предусмотренном Общими условиями, а Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с установленными Банком Тарифами.
- 2.2. Счет открывается не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк документов, необходимых для открытия Счета.
- 2.3. Счет Клиенту может быть открыт в:
 - рублях РФ;
 - долларах США;
 - евро.
- 2.4. Банк обязуется:**
 - 2.4.1. Зачислять поступающие на Счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк платежного документа. При этом, денежные средства, внесенные в кассу Банка в течение текущего рабочего дня, зачисляются на Счет не позднее текущего рабочего дня.
 - 2.4.2. Выдавать по распоряжению Клиента денежные средства со Счета в день обращения Клиента в кассу Банка с заявлением о снятии денежных средств со Счета.
В целях обеспечения наличия в кассе Банка денежных средств, достаточных для исполнения распоряжения Клиента в указанном в настоящем пункте размере, Клиенту рекомендуется уведомить Банк по телефону не позднее 2 (Двух) рабочих дней до дня предполагаемого получения наличных денежных средств о намерении получить со Счета наличные денежные средства в размере более чем:
 - 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей РФ (для Счета в рублях РФ);
 - 50 000 (Пятьдесят тысяч) долларов США (для Счета в долларах США);
 - 30 000 (Тридцать тысяч) евро (для Счета в евро).
 - 2.4.3. Списывать по распоряжению Клиента денежные средства со Счета не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа от Клиента.
 - 2.4.4. Гарантировать тайну операций по Счету и сведений о Клиенте. Предоставлять информацию о Клиенте и совершенных им операциях по Счету только Клиенту, уполномоченному им в надлежащей форме лицу, а также

государственным органам и их должностным лицам, иным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законом.

2.4.5. Не допускать ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, приостановления операций по Счету, в том числе блокирования (замораживания) денежных средств в случаях, предусмотренных законом, и/или возбуждения в отношении Клиента процедуры банкротства в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.4.6. Предоставлять Клиенту выписки по Счету по запросу Клиента.

2.4.7. Отказать в зачислении денежных средств на Счет, к которому предъявлены исполнительные документы, признанные Банком подозрительными.

Под подозрительными исполнительными документами для целей настоящего пункта понимаются исполнительные документы, указанные в статье 12 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве», при исполнении которых возникает повышенный риск вовлечения Банка в осуществление легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

2.5. Банк вправе:

2.5.1. Составлять от имени Клиента расчетные документы.

2.5.2. Запрашивать у Клиента необходимые для совершения операции по Счету документы и сведения.

2.5.3. Отказать Клиенту в проведении операции по Счету в случае наличия у Банка основания полагать, что совершаемая операция является незаконной или Клиент не предоставил Банку необходимые для совершения операции документы.

2.5.4. Отказать в проведении операции по Счету в случае недостаточности денежных средств на Счете.

2.5.5. Взимать с Клиента плату за оказываемые Банком услуги одновременно с проводимой операцией по Счету в соответствии с установленными Банком Тарифами.

2.5.6. Использовать находящиеся на Счете денежные средства по своему усмотрению в той мере, в которой это не препятствует надлежащему исполнению Банком обязательств по Договору. Банк не начисляет и не уплачивает проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете Клиента.

2.6. Клиент обязуется:

2.6.1. Оплачивать услуги Банка на условиях и в порядке, предусмотренных Заявлением, Общими условиями и Тарифами Банка.

2.6.2. Уведомить Банк о неверно зачисленной сумме на Счет в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения выписки по Счету, в иных случаях - с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать о неверном перечислении. Уведомить Банк о неверно зачисленной сумме на Счет в случаях, когда Клиент иным способом узнал или должен был узнать о неверно зачисленной сумме на Счет в течение 2 (Двух) рабочих дней.

Клиент вправе:

2.6.3. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, по своему усмотрению с соблюдением условий Договора.

2.6.4. Дать распоряжение Банку о списании денежных средств со Счета по требованию третьих лиц, в том числе, связанному с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами.

2.6.5. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, на основании доверенности, удостоверенной Банком либо в нотариальном порядке.

2.6.6. Прекратить действие доверенности, указанной в п. 2.6.5 Общих условий, путем подачи в Банк соответствующего заявления и, в случае, если доверенность была удостоверена нотариально, совершив отмену в нотариальном порядке в соответствии с законодательством.

2.6.7. Получать информацию о совершенных операциях по Счету.

2.6.8. Расторгнуть Договор и закрыть Счет, передав Банку письменное заявление о расторжении Договора и распоряжение о перечислении или выдаче суммы остатка денежных средств, находящихся на Счете.

3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор расторгается по инициативе Клиента на основании письменного заявления Клиента о расторжении Договора. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) дней после получения вышеуказанного письменного заявления Клиента, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, приостановления операций по Счету.

В случае неявики Клиента за получением остатка денежных средств на Счете либо неполучения Банком указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк, без дополнительного распоряжения Клиента, перечисляет остаток денежных средств на любой иной счет Клиента, открытый в Банке, а в случае отсутствия открытых в Банке счетов, на любой иной счет Клиента, реквизиты которого известны Банку. В случае отсутствия у Клиента иных счетов, Банк имеет право внести остаток денежных средств в депозит нотариуса, если иной порядок возврата (использования) денежных средств Клиенту не установлен Сторонами дополнительно.

3.2. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по Счету Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Клиенту любым способом, предусмотренным в п. 5.5 Общих условий, предупреждение об отказе от Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком указанного выше предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

3.3. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законом, направив Клиенту любым способом, предусмотренным в п. 5.5 Общих условий, соответствующее уведомление. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора.

Со дня направления Банком уведомления и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк вправе осуществлять предусмотренные ст. 859 ГК РФ операции по Счету, в том числе, операции по взиманию платы за услуги Банка.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России. При этом, в случае расторжения Договора в иностранной валюте Банк осуществит продажу иностранной валюты по курсу, установленному Банком на день продажи иностранной валюты, и перечислит денежные средства в валюте Российской Федерации на указанный счет в Банке России.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Банк отвечает всем своим имуществом за сохранность денежных средств на Счете Клиента.

4.2. В случае несвоевременного зачисления на Счет поступающих Клиенту денежных средств, либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения по вине Банка распоряжений Клиента в срок, установленный Общими условиями, Банк уплачивает Клиенту неустойку в размере 0.1% (Нуля целых и одной десятой процента) от соответствующей суммы за весь такой период.

4.3. Банк освобождается от ответственности в случае допущенных Клиентом ошибок при оформлении платежных поручений в указании реквизитов получателя платежа (в том числе при указании реквизитов Банка получателя платежа), повлекших неверное зачисление средств, задержку исполнения или неисполнение распоряжения Клиента.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом Заявления и действует в течение неопределенного срока.

5.2. Операции по Счету Клиента осуществляются в пределах денежных сумм, находящихся на Счете. Кредитование Счета не предусмотрено.

5.3. В целях исполнения Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, применяемыми в банковской практике обычаями и Договором.

5.4. При возникновении разногласий между Сторонами по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции.

5.5. Предназначенная для Клиента корреспонденция направляется ему по адресу, указанному в Заявлении, либо по иному адресу, указанному в письменном уведомлении Клиента об изменении его данных, письмом, телеграммой или вручается лично. При этом датой получения корреспонденции считается дата, проставленная на почтовом конверте или на копии письма при вручении. Если Банку будет возвращено письмо с указанием о фактическом отсутствии Клиента по адресу, предусмотренному настоящим пунктом, то предусмотренные Общими условиями последствия получения Клиентом корреспонденции Банка и надлежащего уведомления Банком Клиента считаются наступившими в дату, указанную в почтовом штампе об отправлении письма Клиенту. Предназначенная для Клиента информация может по усмотрению Банка доводиться до сведения Клиента с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО), а также направляться Клиенту по электронной почте или факсимильной связи, путем направления телефонограммы, телеграммы, СМС-сообщения, либо с использованием иных средств связи, по контактными данным, указанным Клиентом в предоставленных Банку документах, а также в письменном уведомлении Клиента. При этом датой получения информации считается дата ее размещения Банком в системе ДБО, либо дата отправки Банком

соответствующего сообщения Клиенту в зависимости от способа направления информации. Банк вправе направлять предназначенную для Клиента корреспонденцию иными способами и/или по иным известным ему адресам.

5.6. Банк включен в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов под номером 566 и осуществляет страхование вклада в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».