

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ «КРЕДИТ НАЛИЧНЫМИ»**

(действуют с __.__.20__)

1. Информация о кредиторе¹.

Наименование кредитора: Публичное акционерное общество РОСБАНК, сокращенное наименование – ПАО РОСБАНК (Филиал ПАО РОСБАНК «Росбанк Дом») (далее по тексту «**Кредитор**»).

Адрес местонахождения: ПАО РОСБАНК (107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34; Филиал ПАО РОСБАНК «Росбанк Дом» (123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 19).

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://rosbank-dom.ru> (далее по тексту «**Официальный сайт**»).

Контакт-Центр²: контактные номера представлены на Официальном сайте (стоимость звонка зависит от тарифа оператора).

Лицензия: Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №2272, выдана Центральным банком Российской Федерации 28.01.2015.

2. Информация о договоре потребительского кредита.

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. Договор потребительского кредита является смешанным договором, так как содержит условия Договора банковского счета и Кредитного договора. Договор потребительского кредита – далее по тексту «**Кредитный договор**».

3. Порядок обращения за предоставлением кредита. Принятие Кредитором решения о выдаче кредита.

3.1. Заемщик заполняет Заявление о предоставлении кредита (далее по тексту «**Заявление**») в соответствии с приведенными в Заявлении инструкциями и подписывает его.

3.2. Заемщик предоставляет Кредитору заполненное Заявление и документы согласно требованиям Кредитора.

3.3. В случае принятия Кредитором положительного решения о предоставлении кредита по Заявлению Заемщика, Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.

3.4. В случае принятия Кредитором решения об отказе в предоставлении кредита, Кредитор не обязан письменно информировать Заемщика о таком решении и его причинах.

4. Порядок и срок для получения согласия Заемщика на заключение Кредитного договора на Индивидуальных условиях.

4.1. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Кредитного договора. По требованию Заемщика в течение

¹ Первоначальный кредитор Общество с ограниченной ответственностью «Русфинанс Банк». В результате реорганизации ООО «Русфинанс Банк» в форме присоединения к ПАО РОСБАНК права и обязанности по заключенным договорам с ООО «Русфинанс Банк» до 01.03.2021 перешли к ПАО РОСБАНК.

² Контакт-Центр – подразделение Кредитора, обслуживающее физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Кредитора или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Кредитора для физических лиц, предоставлением Заемщику информации по счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Кредитора, а также (при наличии у Кредитора соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями. При обращении Заемщика в Контакт-Центр Кредитор проводит аутентификацию - удостоверение правомочности Заемщика при обращении к Кредитору для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам и другим продуктам Кредитора (далее по тексту «Аутентификация»). Все операции, совершенные в Контакт-Центре после успешно проведенной Аутентификации Заемщика (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Заемщиком.

указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия Кредитного договора.

4.2. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

4.3. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий, Кредитный договор не считается заключенным.

4.4. При условии достижения между сторонами Кредитного договора согласия по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора и подписания Заемщиком Индивидуальных условий, Кредитный договор считается заключенным.

4.5. Кредитор обязан передать Заемщику следующие документы:

- Общие условия Кредитного договора (по требованию Заемщика);
- Индивидуальные условия Кредитного договора;
- График платежей.

5. Счет Заемщика, режим Счета.

5.1. Кредитор открывает Заемщику счет на основании п.22.1. Индивидуальных условий (далее по тексту «Счет»).

5.2. Кредитор осуществляет по Счету следующие операции:

- зачисление суммы предоставленного кредита;
- списание суммы предоставленного кредита в соответствии с поручением Заемщика, указанным в п.п. 22.2.1., 22.3, 22.4. Индивидуальных условий;
- зачисление денежных средств, поступивших на Счет с целью погашения задолженности Заемщика в соответствии с Кредитным договором;
- списание Кредитором денежных средств в размере сумм, подлежащих уплате в погашение задолженности Заемщика в соответствии с Кредитным договором;
- списание денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет;
- перечисление денежных средств, оставшихся на Счете после полного исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором, по реквизитам, указанным Заемщиком в Заявлении на перевод денежных средств.

5.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Кредитором не начисляются.

5.4. Кредитор осуществляет списание денежных средств в соответствии с поручением Заемщика, указанным в п. 22.4. Индивидуальных условий, в счет погашения задолженности по Кредитному договору, процентам и другим обязательным платежам, предусмотренным обязательствами Заемщика по Кредитному договору.

5.5. В соответствии с п.п. 22.2.1.1. Индивидуальных условий, Кредитор производит безналичное перечисление суммы кредита (или ее соответствующей части) со Счета на банковский счет Заемщика, открытый в другом банке, реквизиты которого указаны Заемщиком в Заявлении, а также в соответствии с поручением Заемщика, указанным в п.п. 22.2.1.2., 22.3. Индивидуальных условий, Кредитор списывает со Счета Заемщика:

- соответствующую часть суммы кредита для осуществления перечисления на счет страховой компании в оплату страховой премии, подлежащей уплате в связи с заключением договора страхования;
- соответствующую часть суммы кредита на счет Контрагента в оплату приобретаемых(ой) услуг(и);

- соответствующую часть суммы кредита, равную сумме уплаченной Кредитором страховой премии за страхование Заемщика (как застрахованного лица) по Договору группового страхования жизни и группового страхования от несчастных случаев и болезней.

Перечисление денежных средств в соответствии с п.п. 22.2.1.2., 22.3. Индивидуальных условий должно быть осуществлено Кредитором не позднее даты первого Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей.

5.6. В случае если после полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору:

5.6.1. остаются денежные средства на Счете, то они перечисляется по реквизитам, указанным Заемщиком в Заявлении на перевод денежных средств, в соответствии с порядком расчетного обслуживания, действующим у Кредитора. С порядком расчетного обслуживания, а также Тарифами на расчетное обслуживание физических лиц (далее по тексту «**Тарифы по счету**») можно ознакомиться одним из способов, указанных в п. 16. Индивидуальных условий, или в порядке, предусмотренном в письменном требовании Заемщика.

5.6.2. денежные средства на Счете отсутствуют, то Договор банковского счета автоматически расторгается, а Счет подлежит закрытию.

5.7. Заемщик вправе получать информацию о любых операциях по Счету, осуществляемых в соответствии с Кредитным договором.

5.8. Заемщик вправе до момента списания Кредитором денежных средств со Счета отозвать ранее предоставленное им Кредитору поручение, указанное в п. 22.4. Индивидуальных условий, путем обращения к Кредитору с письменным заявлением о его отзыве. Заявление об отзыве может быть представлено Кредитору одним из способов, указанных в п.8.3.1. Общих условий. Кредитор не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об отзыве, уведомляет Заемщика об отзыве одним из способов, указанных в п. 16. Индивидуальных условий, с указанием даты, а также информации о возможности (либо невозможности в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств) отзыва поручения.

6. Порядок предоставления потребительского кредита.

6.1. Кредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке путем единовременного зачисления суммы кредита на Счет Заемщика с дальнейшим перечислением суммы кредита либо ее соответствующей части на счет Заемщика, открытый в другом банке, реквизиты которого указаны Заемщиком в Заявлении, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Кредитного договора.

6.2. Обязательство Кредитора по выдаче кредита считается исполненным со дня зачисления суммы кредита на Счет. Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в письменном виде не позднее дня зачисления суммы кредита на Счет.

7. Погашение кредита.

7.1. Задолженность по Кредитному договору подлежит погашению путем уплаты ежемесячных платежей (далее по тексту «**Ежемесячный платеж**»), размеры и сроки уплаты которых указываются в Графике платежей, предоставляемом Кредитором Заемщику.

7.2. Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете в сумме не ниже Ежемесячного платежа не позднее даты, указанной в Графике платежей.

7.3. При расчете процентов по кредиту количество дней в месяце и в году принимается равным календарному. Проценты начисляются на остаток суммы кредита со дня, следующего за днем выдачи кредита (то есть зачисления суммы кредита на Счет), и по дату возврата кредита (включительно).

7.4. В случае поступления денежных средств на Счет раньше даты Ежемесячного платежа они остаются на Счете до указанной даты и подлежат списанию в дату Ежемесячного платежа в сумме Ежемесячного платежа, за исключением случая досрочного погашения, указанного в п. 8.1. Общих условий.

7.5. Погашение просроченной задолженности осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет, независимо от даты Ежемесячного платежа.

7.6. Заемщик имеет право на полное и частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору в соответствии с разделом 8 Общих условий.

7.7. При наличии на Счете суммы большей, чем сумма Ежемесячного платежа, но недостаточной для полного досрочного погашения, в погашение направляется только сумма, равная Ежемесячному платежу, в дату, указанную в Графике платежей, за исключением случая, указанного в п. 8.3.1. Общих условий.

7.8. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, задолженность Заемщика погашается в следующей очередности:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора (при наличии);
- 7) оставшаяся сумма основного долга после погашения всех платежей при соблюдении Заемщиком условий, указанных в разделе 8 Общих условий.

7.9. Заемщик должен указывать в платежных документах номер своего Счета, свою фамилию, имя и отчество, а также номер Кредитного договора, в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить получателя.

8. Досрочное погашение.

8.1. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

8.2. В случае если Заемщик неверно указал реквизиты банковского счета, операция по предоставлению кредита не может быть осуществлена, и сумма кредита возвращается Кредитору. В этом случае Кредитор вправе до даты погашения первого Ежемесячного платежа осуществить досрочное погашение задолженности по Кредитному договору без взимания процентов.

8.3. Заемщик вправе по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита вернуть досрочно Кредитору всю сумму кредита или его часть без ограничения минимальной части досрочно возвращаемого кредита с уплатой процентов за пользование кредитом, начисленных на дату полного или частичного погашения кредита.

8.3.1. При полном или частичном досрочном погашении кредита Заемщик обязан уведомить об этом Кредитора в соответствующем расчетном периоде не менее чем за 1 (Один) рабочий день до даты досрочного возврата части кредита/кредита.

Уведомление о досрочном погашении кредита может быть представлено Кредитору посредством одного из нижеперечисленных способов:

- обращения Заемщика в Контакт-Центр. Соответствующее обращение фиксируется в информационных системах Кредитора, при этом по запросу Заемщика или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Кредитором предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при наличии)), его номере телефона, дате и времени обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Кредитора.
- личного обращения с письменным заявлением к Кредитору.

- обращения через систему дистанционного банковского обслуживания (Личный кабинет/Мобильное приложение).

Осуществление частичного досрочного погашения кредита Заемщиком не освобождает последнего от уплаты Ежемесячного(ых) платежа(ей) в соответствующий(ие) расчетный(ые) период(ы), указанный(ые) в Графике платежей.

8.3.2. При полном досрочном погашении Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного кредита без предварительного уведомления Кредитора, при этом списание денежных средств в счет полного досрочного погашения кредита осуществляется в дату ближайшего Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей. Информацию о сумме для полного досрочного погашения Заемщику необходимо уточнять в Центре обслуживания клиентов.

8.4. При частичном досрочном погашении кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный График платежей по Кредитному договору одним из способов, указанных п. 16. Индивидуальных условий, или в порядке, предусмотренном в требовании Заемщика.

9. Способы возврата Заемщиком кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

9.1. Информация о способах исполнения обязательств по Кредитному договору доступна на сайте Кредитора: https://www.rosbank-auto.ru/sposoby-pogasheniya-drugikh-kreditov/?from=e:HeaderMenu_t:pogashenie_kreditnyh-kart.

10. Основания для досрочного возврата суммы кредита и уплаты причитающихся процентов.

10.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы кредита и уплаты причитающихся процентов, в том числе неустойки (при наличии), и (или) расторжения Кредитного договора в случаях:

10.1.1. Нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

10.1.2. Нарушения Заемщиком условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней.

10.2. Уведомление Кредитора с требованием досрочного возврата кредита и уплаты процентов за пользование кредитом, в том числе неустойки (при наличии), и (или) расторжения Кредитного договора направляется Кредитором либо лицом, представляющим интересы Кредитора, в адрес Заемщика, указанный в Заявлении, заказным письмом либо может быть передано простым вручением. В Уведомлении Заемщику устанавливается срок для возврата оставшейся суммы кредита с причитающимися процентами и неустойкой (при наличии), который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором Уведомления в отношении нарушений, предусмотренных п.п.10.1.1. Общих условий; а при нарушении условий Кредитного договора, предусмотренных п.п. 10.1.2. Общих условий - не менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Уведомления. В случае расторжения Кредитного договора, он будет считаться расторгнутым с даты, указанной Кредитором либо лицом, представляющим интересы Кредитора, в Уведомлении.

10.3. Заемщик обязан вернуть Кредитору сумму кредита и уплатить проценты и неустойку (при наличии) в сроки, указанные в Уведомлении.

11. Прочие условия.

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Кредитного договора, в случае, если истцом выступает Кредитор, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по общим правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации; в случае, если истцом

выступает Заемщик - по правилам подсудности, установленным ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

11.2. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых исходил Заемщик при заключении Кредитного договора, Заемщик принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не является основанием для изменения Кредитного договора, а также для неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Кредитным договором.

11.3. Риск отсутствия необходимых денежных средств на Счете в сроки, указанные в Графике платежей, несет Заемщик.

11.4. Кредитор предоставляет Заемщику бесплатный доступ к информации о размере текущей задолженности по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору через систему дистанционного банковского обслуживания (Личный кабинет/Мобильное приложение).

11.5. Кредитор передает о Заемщике сведения, определенные ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с ч. 7 ст.5 Федерального закона «О кредитных историях», а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

11.6. Заемщик обязан предоставлять по требованию Кредитора любые документы и сведения, необходимые Кредитору для исполнения обязанностей, возложенных на него в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».